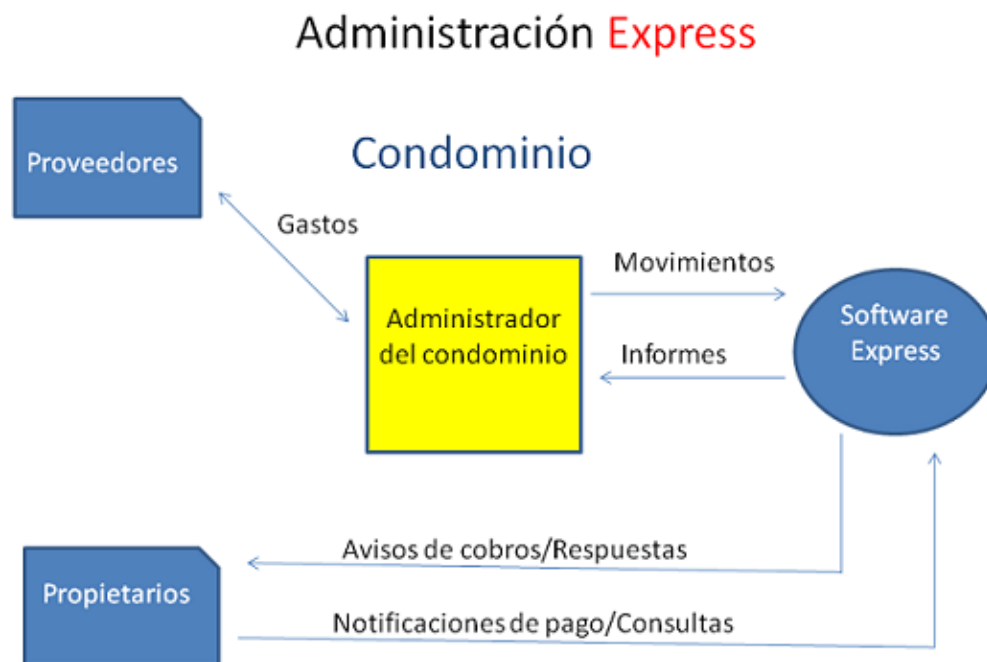


## ADMINISTRADORA EXPRESS

### DESCRIPCIÓN

Servicio de atención remota para la gestión administrativa de los condominios, llevada a cabo por personal de Software Express C.A, mediante el uso de nuestra plataforma tecnológica para la administración de condominios, Condominio express.



### ALCANCES DEL SERVICIO

#### Modalidad de trabajo

Nuestro servicio es ideal para aquellos condominios que no requieren de la presencia física en el sitio, de la empresa administradora y que prefieren administrar su dinero ellos mismos. Software Express funciona como una oficina virtual del Administrador.

La administración del condominio envía en formato electrónico los soportes de sus operaciones y Software Express lleva a cabo todo su procesamiento mediante el uso de su plataforma tecnológica.

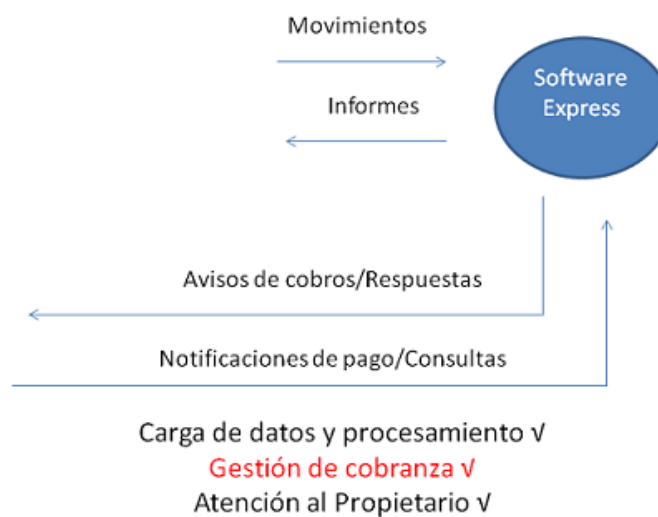
## Carga de datos y procesamiento

Registro mensual de los movimientos de ingresos y egresos del condominio en nuestra plataforma online Condominio Express, realización de los procesos de cierre por período y emisión de los informes correspondientes al mismo.

Emisión y envío a la Junta de condominio de los siguientes informes del periodo cerrado, formato PDF, por correo electrónico:

- Pagos a los proveedores
- Balance general
- Distribución del gasto
- Indicador de cobranza
- Indicador de pagos
- Cuentas por pagar a proveedores
- Cartelera
- Estados de cuentas de cada una de las cuentas bancarias
- Avisos de cobro (si los requieren ya que son enviados por email a cada propietario)
- Pagos recibidos por periodo.
- Movimientos del mes
- Cierre definitivo

## Administración Express



## Gestión de cobranza

Generación de los Avisos de cobro de cada periodo y envío por correo electrónico a cada uno de los propietarios que conforman el condominio.

Confirmación de las notificaciones de pago enviadas por los propietarios por medio de nuestra página web y registro de la cobranza relacionada

Gestión de cobros extrajudicial a propietarios en mora

- Mensualmente, revisar el informe de Cuentas por cobrar y hacer contacto con los propietarios cuando aplique (Teléfono, email)
- Recordatorios de pago por deuda pendiente mayor a 30 días.
- Notificar al condominio casos en que se presenten propietarios con más de tres recibos pendientes vencidos, para que proceda legalmente.

## Atención al Propietario

Cada propietario tendrá acceso en línea por medio de nuestra plataforma tecnológica a la Consulta Express con la que podrán ver sus estados de cuenta, avisos de cobro, efectuar notificaciones de pago y visualizar informes generales del condominio.

- Se incluye también atención por correo electrónico y por teléfono sobre deudas, solvencias y estado de las notificaciones de pago, reclamos, e información sobre los movimientos en su cuenta de condominio.

## BENEFICIOS

- **Disponibilidad** de la información y operaciones del sistema desde cualquier lugar, día y hora por medio del acceso en línea a nuestra plataforma tecnológica de administración de condominios.
- **Reducción de costos.** El mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica le corresponde a Software Express por lo que el cliente no tiene la necesidad de una inversión inicial ni posterior, en equipos ni software. Ahorro significativo en material de oficina: papel, tinta, debido al uso del correo electrónico para el envío de avisos de cobros, estados de cuenta y otros.
- **Transparencia.** El registro y el procesamiento de los datos de las operaciones del condominio lo hace una empresa externa.
- **Eficiencia.** El administrador del condominio no tiene que hacer la labor administrativa de registro de movimientos, preparación de los informes, facturación, cobranza y atención a los propietarios ya que esta función queda

delegada en Software Express. Esto le permite concentrar sus esfuerzos a los problemas logísticos y la manutención del Inmueble.

## **NUESTRAS COMPETENCIAS**

Desde sus inicios, el personal de Software Express se planteó como meta la adquisición de competencias clave, relacionadas como el conocimiento práctico del proceso administrativo de condominios. La justificación de esta meta tiene sus bases en dos aspectos:

1. La adquisición o mejoramiento de las competencias clave para el desarrollo de la plataforma Condominio Express.
2. La posibilidad de dar soporte técnico y operacional a los usuarios de Condominio Express, una vez el sistema estuviera en producción.

La adquisición y mejoramiento del conocimiento ya mencionado, se logró a través de consultas formales a profesionales de comprobada experiencia en el área, y a través de los usuarios que participaron en las fases desarrollo de Condominio Express.

La experiencia adquirida, durante los últimos años, ha servido para poner en práctica nuestras competencias y alcanzar altos niveles de satisfacción del cliente, usuario de nuestra plataforma. Esta experiencia acumulada, está ahora al servicio de los clientes de Administradora Express.